



Verwerkersovereenkomst Morienco AR

Versie 1.2, oktober 2026. Bijlage bij de algemene voorwaarden Morienco AR.

Deze verwerkersovereenkomst geldt tussen:

- **de Klant** die met Morienco een overeenkomst heeft voor Morienco AR, hierna: de verwerkingsverantwoordelijke; en
- **Morienco V.O.F.**, Parklaan 54a unit 28, 5613 BH Eindhoven, KvK 97482293, hierna: Morienco of de verwerker.

Deze verwerkersovereenkomst maakt deel uit van de overeenkomst voor Morienco AR en geldt zonder aparte ondertekening. Wil de Klant hem toch ondertekenen, dan kan dat met het blok onderaan.

Artikel 1. Begrippen

1.1 Begrippen zoals persoonsgegevens, verwerking, verwerkingsverantwoordelijke, verwerker, subverwerker, betrokkene en inbreuk in verband met persoonsgegevens hebben de betekenis uit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1.2 Hoofdovereenkomst: de overeenkomst voor Morienco AR met de algemene voorwaarden Morienco AR.

Artikel 2. Onderwerp en duur

2.1 Morienco verwerkt persoonsgegevens namens de Klant om Morienco AR te leveren. Welke gegevens, van wie en waarvoor, staat in bijlage A.

2.2 Deze verwerkersovereenkomst loopt zolang de hoofdovereenkomst loopt, en daarna zolang Morienco nog persoonsgegevens van de Klant verwerkt.

Artikel 3. Instructies

3.1 Morienco verwerkt de persoonsgegevens alleen op instructie van de Klant. De hoofdovereenkomst, deze verwerkersovereenkomst en de instellingen die de Klant in het beheer kiest, gelden als instructie.

3.2 Morienco gebruikt de persoonsgegevens niet voor eigen doelen. Morienco mag wel cijfers gebruiken die zo zijn samengevoegd dat ze niet meer over een persoon of één restaurant gaan, zoals in artikel 17.3 van de algemene voorwaarden staat.

3.3 Vindt Morienco dat een instructie in strijd is met de AVG, dan meldt Morienco dat direct aan de Klant. Morienco mag de uitvoering van die instructie dan opschorten tot

de Klant de instructie heeft verduidelijkt of aangepast. Morienco is niet aansprakelijk voor schade door dat opschorten. Houdt de Klant de instructie toch aan, dan is Morienco niet aansprakelijk voor schade die daaruit voortkomt.

3.4 Moet Morienco persoonsgegevens verstrekken op grond van de wet, dan meldt Morienco dat vooraf aan de Klant, tenzij de wet dat verbiedt.

Artikel 4. Geheimhouding

4.1 Iedereen die namens Morienco toegang heeft tot de persoonsgegevens, heeft een geheimhoudingsplicht.

4.2 Morienco geeft alleen toegang aan mensen die dat nodig hebben voor hun werk aan Morienco AR.

Artikel 5. Beveiliging

5.1 Morienco neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen, rekening houdend met de stand van de techniek, de kosten en de risico's.

5.2 Die maatregelen zijn onder meer:

- alle verbindingen met de gastkaart en het beheer zijn versleuteld (HTTPS);
- elke gebruiker van het beheer heeft een persoonlijk account en logt in met een tweede stap (code per e-mail of authenticator-app);
- gebruikers zien en wijzigen alleen de restaurants en functies die bij hun rol horen;
- het beheer houdt een logboek bij van wie wat wijzigt;
- de servers en de opslag voor het beheer, foto's en 3D-bestanden staan in een datacenter in Amsterdam, Nederland; de gastkaart wordt gehost in een datacenter in Duitsland;
- de gastkaart gebruikt geen tracking- of advertentiecookies en slaat geen namen of contactgegevens van gasten op.

5.3 Morienco mag de maatregelen aanpassen, zolang het niveau van beveiliging niet lager wordt.

Artikel 6. Subverwerkers

6.1 De Klant geeft Morienco algemene toestemming om subverwerkers in te schakelen. In bijlage B staat voor welke soorten diensten Morienco subverwerkers inzet. De actuele lijst met namen en vestigingsplaatsen van de subverwerkers stuurt Morienco de Klant op verzoek binnen 5 werkdagen toe.

6.2 Wil Morienco een subverwerker toevoegen of vervangen, dan meldt Morienco dat minstens 30 dagen vooraf per e-mail. De Klant kan binnen die termijn met redenen bezwaar maken. Komen partijen er niet uit, dan mag de Klant de hoofdovereenkomst opzeggen per de datum van de wijziging.

6.3 Morienco legt elke subverwerker minstens dezelfde verplichtingen op als in deze verwerkersovereenkomst staan. Morienco blijft tegenover de Klant verantwoordelijk voor haar subverwerkers.

Artikel 7. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

7.1 Morienco verwerkt de persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

7.2 Komen persoonsgegevens buiten de EER terecht, bijvoorbeeld bij een subverwerker uit de Verenigde Staten, dan gebeurt dat alleen met een passende waarborg uit de AVG, zoals een adequaatheidsbesluit (waaronder het EU-VS Data Privacy Framework) of de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Artikel 8. Rechten van betrokkenen

8.1 Morienco helpt de Klant om verzoeken van betrokkenen te beantwoorden, zoals een verzoek om inzage of verwijdering.

8.2 Krijgt Morienco zo'n verzoek rechtstreeks, dan stuurt Morienco het door naar de Klant, tenzij de Klant heeft gevraagd het zelf af te handelen.

8.3 Gebruikersaccounts kan de Klant zelf aanpassen en uitzetten in het beheer.

Artikel 9. Datalekken

9.1 Ontdekt Morienco een inbreuk in verband met persoonsgegevens van de Klant, dan meldt Morienco dat zo snel mogelijk aan de Klant, uiterlijk binnen 24 uur na de ontdekking, via het e-mailadres van de eigenaar in het beheer.

9.2 Morienco geeft daarbij alle informatie die de Klant nodig heeft om te beoordelen of hij de inbreuk moet melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens of aan betrokkenen: wat er is gebeurd, welke gegevens het betreft, van hoeveel mensen, de waarschijnlijke gevolgen, de genomen of voorgestelde maatregelen en een contactpersoon bij Morienco. Is nog niet alles bekend, dan vult Morienco de melding aan zodra dat wel zo is.

9.3 De Klant beslist of hij de inbreuk meldt aan de Autoriteit Persoonsgegevens en aan betrokkenen, en doet dat zelf. De wettelijke termijn van 72 uur voor een melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens ligt bij de Klant.

9.4 Morienco neemt direct maatregelen om de gevolgen van de inbreuk te beperken.

Artikel 10. Ondersteuning en controle

10.1 Morienco helpt de Klant waar nodig bij een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en een voorafgaande raadpleging van de Autoriteit Persoonsgegevens.

10.2 Morienco geeft de Klant op verzoek de informatie die nodig is om te laten zien dat de afspraken in deze verwerkersovereenkomst worden nagekomen.

10.3 Heeft de Klant een concrete en gemotiveerde aanleiding, of is er een inbreuk geweest, dan mag hij eenmaal per kalenderjaar een controle laten uitvoeren door een onafhankelijke deskundige die geheimhouding heeft. Een toezichthouder kan vaker een controle eisen. De Klant meldt dat minstens 14 dagen vooraf. De controle mag het werk van Morienco niet onnodig verstoren. De kosten zijn voor de Klant, tenzij blijkt dat Morienco deze verwerkersovereenkomst op belangrijke punten niet nakomt.

10.4 Ondersteuning die verder gaat dan wat redelijk binnen de dienst valt, mag Morienco tegen het uurtarief uit de offerte in rekening brengen. Dat geldt niet voor de melding van een inbreuk die door Morienco komt.

Artikel 11. Einde

11.1 Na het einde van de hoofdovereenkomst bewaart Morienco de persoonsgegevens nog drie maanden, zodat de Klant kan terugkomen of een export kan vragen, zoals in artikel 14 van de algemene voorwaarden staat.

11.2 Daarna verwijdt Morienco de persoonsgegevens, tenzij de wet Morienco verplicht ze langer te bewaren. De Klant kan vragen ze eerder te verwijderen.

11.3 Morienco bewaart back-ups maximaal 7 dagen en logboeken van servers en toegang maximaal 30 dagen. Kopieën in back-ups en logboeken verdwijnen dus uiterlijk na die termijnen. Tot die tijd blijven ze beveiligd en gebruikt Morienco ze niet.

11.4 Op verzoek bevestigt Morienco schriftelijk dat de persoonsgegevens zijn verwijderd.

Artikel 12. Aansprakelijkheid en rangorde

12.1 Voor de aansprakelijkheid geldt artikel 20 van de algemene voorwaarden Morienco AR.

12.2 Bij een verschil tussen deze verwerkersovereenkomst en de algemene voorwaarden over de verwerking van persoonsgegevens, gaat deze verwerkersovereenkomst voor.

Bijlage A. Welke gegevens Morienco verwerkt

Van wie	Welke gegevens	Waarvoor	Hoe lang
Gebruikers van het beheer (eigenaren en medewerkers van de Klant)	Naam, e-mailadres, rol, tot welke restaurants iemand toegang heeft, inloggegevens en gegevens voor de tweede inlogstap, logboek van wijzigingen (wie, wat,	Toegang tot het beheer, beveiliging, bijhouden wie wat heeft gewijzigd, uitnodigingen en inlogcodes per e-mail	Zolang het account actief is, en tot uiterlijk drie maanden na het einde van de hoofdovereenkomst. IP-adressen in het logboek maximaal 30 dagen

	wanneer, vanaf welk IP-adres)		
Gasten die de gastkaart openen	Gebruiksgegevens zonder naam: restaurant, tafelnummer, taal, welke gerechten en dranken zijn bekeken en hoe lang, welke zijn gekozen, welke suggesties zijn aangenomen, welke filters aanstonden, tijdstip, en een willekeurig bezoeknummer dat alleen in de browser bewaard blijft zolang het tabblad openstaat	Inzichten voor de Klant, verbeteren van de kaart	24 maanden, daarna alleen totalen zonder bezoeknummer
Gasten die de gastkaart openen	Technische gegevens bij elk verzoek, zoals IP-adres, tijdstip en browsertype, in serverlogboeken	De gastkaart tonen, storingen oplossen, misbruik tegengaan	Maximaal 30 dagen

Wat Morienco niet verwerkt: een allergieprofiel, dieetwensen, een wijnprofiel en de taalkeuze die een gast instelt, worden alleen op de telefoon van de gast bewaard en niet naar Morienco gestuurd. Morienco verwerkt daardoor geen gezondheidsgegevens van gasten. De gastkaart vraagt geen namen, e-mailadressen of telefoonnummers van gasten.

Bijlage B. Subverwerkers

Morienco zet subverwerkers in voor de volgende soorten diensten:

Soort dienst	Waarvoor	Waar
Hosting en opslag	Servers voor het beheer en de koppelingen, database, opslag van foto's en 3D-bestanden	Amsterdam, Nederland
Hosting gastkaart	Servers waarop de gastkaart draait	Duitsland
Netwerk en beveiliging	Snelle en veilige levering van de gastkaart, bescherming tegen aanvallen	Wereldwijd netwerk, met passende waarborgen (artikel 7)
E-mail	Versturen van uitnodigingen en inlogcodes	Met passende waarborgen (artikel 7)
Serverbeheer	Software voor het beheer en onderhoud van de servers	Toegang op afstand tot de servers, met passende waarborgen (artikel 7)

De actuele lijst met namen staat niet in deze bijlage, maar stuurt Morienco op verzoek toe (artikel 6.1). Wijzigingen meldt Morienco vooraf (artikel 6.2).

Vertalen: voor het automatisch vertalen van de kaart stuurt Morienco alleen teksten van de kaart en de naam en plaats van het restaurant naar een vertaaldienst. Daarin zitten geen persoonsgegevens; de vertaaldienst is daarom geen subverwerker.

Ondertekening (optioneel)

Namens de Klant	Namens Morienco V.O.F.
Naam:	Naam:
Functie:	Functie: vennoot
Datum:	Datum:
Handtekening:	Handtekening:

