Morienco
Parklaan 54a unit 28
5613 BH Eindhoven

info@morienco.com
www.morienco.com

Privacyverklaring Morienco AR

Versie 1.4, oktober 2026

Morienco AR is de digitale menukaart van Morienco V.O.F. In deze verklaring lees je welke gegevens we verwerken als je een Morienco AR-kaart opent in een restaurant, als je het beheer gebruikt, of als je contact met ons hebt over Morienco AR.

Naam	Morienco V.O.F.
Adres	Parklaan 54a unit 28, 5613 BH Eindhoven
KvK	97482293
E-mail	info@morienco.com

Kort gezegd

- Als gast hoef je niets in te vullen. De kaart vraagt niet om je naam, e-mailadres of telefoonnummer.
- Je allergieprofiel, dieetwensen, wijnvoorkeur en taalkeuze blijven op je eigen telefoon. Wij ontvangen ze niet.
- De kaart gebruikt geen tracking- of advertentiecookies.
- We meten wel welke gerechten bekeken en gekozen worden, zonder te weten wie je bent. Zo ziet het restaurant wat werkt.

Onze twee rollen

Voor gasten en gebruikers van het beheer werken wij in opdracht van het restaurant. Het restaurant is dan verantwoordelijk voor de gegevens en wij zijn verwerker. Met elk restaurant hebben we daarover een verwerkersovereenkomst. Je kunt met vragen bij het restaurant terecht, of bij ons.

Voor restaurants en zakelijke contacten die met ons over Morienco AR praten, zijn we zelf verantwoordelijk voor de gegevens.

Als je een Morienco AR-kaart opent

Wat op je telefoon blijft. Kies je een taal, stel je een allergieprofiel of dieetwensen in of geef je je wijnvoorkeur op, dan bewaren we dat alleen in de browser op je telefoon. Zo hoef je het bij een volgend bezoek niet opnieuw in te stellen. Deze gegevens worden niet naar ons of naar het restaurant gestuurd. Je wist ze door de websitegegevens in je browser te verwijderen. Het tafelnummer en wat je op "Jullie tafel" zet, verdwijnen als je de kaart sluit.

Wat we meten. Om het restaurant te laten zien hoe de kaart gebruikt wordt, ontvangen we gegevens zonder naam: welk restaurant en welke tafel, welke taal, welke gerechten en dranken bekeken zijn en hoe lang, wat gekozen is, welke suggesties zijn aangenomen, welke filters aanstaan, of een gerecht in 3D is bekeken en op welk moment. Per bezoek krijgt dat een willekeurig bezoeknummer. Dat blijft alleen in je browser zolang het tabblad openstaat en verdwijnt als je het sluit. Bij een volgend bezoek herkennen we je dus niet. Deze gegevens bewaren we 24 maanden; daarna houden we alleen totalen over.

Technische gegevens. Zoals bij elke website ontvangt onze server bij elk verzoek je IP-adres, het tijdstip en het type browser. Die gegevens gebruiken we alleen om de kaart te tonen, storingen op te lossen en misbruik tegen te gaan, en we bewaren ze maximaal 30 dagen.

Waarom we dit mogen. Het restaurant heeft er een gerechtvaardigd belang bij om je een goed werkende kaart te laten zien en te begrijpen welke gerechten gasten aanspreken. Omdat de gegevens niet over jou als persoon gaan, is de inbreuk op je privacy klein.

Allergieën. Twijfel je over een allergie of dieetwens, vraag het dan altijd aan de bediening. De kaart is een hulpmiddel; het restaurant is verantwoordelijk voor de informatie over allergenen.

Als je het beheer gebruikt

Werk je bij een restaurant dat Morienco AR gebruikt, dan heb je een account in het beheer. We verwerken dan je naam, e-mailadres, rol, de restaurants waar je toegang toe hebt, je inloggegevens en de gegevens voor de tweede inlogstap. Het beheer houdt bij wie wat wijzigt. We sturen je per e-mail een uitnodiging en inlogcodes.

We doen dit in opdracht van het restaurant, om je veilig toegang te geven en te kunnen nagaan wie wat heeft aangepast. Je gegevens blijven bewaard zolang je account actief is, en uiterlijk tot drie maanden nadat het restaurant stopt met Morienco AR.

Als je contact met ons hebt

Vraag je een demo aan, neem je contact op via de contactknop in het beheer, of bel, app of mail je met ons, dan verwerken we je naam, contactgegevens, het restaurant waar je voor werkt en je bericht. We gebruiken die gegevens om je te helpen en om de samenwerking uit te voeren.

Is je restaurant klant, dan verwerken we ook de factuurgegevens en de bankrekening waarmee het abonnement betaald wordt. Betaalt het restaurant via automatische incasso, dan legt onze betaaldienst de machtiging vast. We bewaren contact- en factuurgegevens zolang de samenwerking loopt, en factuurgegevens daarna nog zeven jaar omdat de wet dat vraagt. Andere berichten bewaren we tot twee jaar na het laatste contact.

WIJ BOUWEN WAAR ANDEREN STOPPEN

Als je armenu.nl bezoekt

armenu.nl gebruikt geen tracking- of advertentiecookies. De site plaatst alleen een technisch cookie dat nodig is om formulieren veilig te laten werken. Voor de lettertypen laadt de site bestanden van Google Fonts; Google ontvangt daarbij technisch je IP-adres.

Cookies en opslag op je telefoon

- **Gastkaart:** geen cookies. Je eigen keuzes (taal, allergieprofiel, dieetwensen, wijnvoorkeur) staan in de browser op je telefoon, omdat je daar zelf om vraagt. Het bezoeknummer voor de meting staat er alleen zolang het tabblad openstaat. Deze meting heeft geen of weinig gevolgen voor je privacy en mag daarom zonder toestemming.
- **Beheer:** alleen cookies die nodig zijn om in te loggen en ingelogd te blijven.
- **armenu.nl:** alleen een technisch cookie voor de beveiliging van formulieren.

Omdat dit functionele opslag is of een meting met geen of weinig gevolgen voor je privacy, vragen we daar geen toestemming voor.

Met wie we gegevens delen

We verkopen geen gegevens. We delen ze alleen met dienstverleners die we nodig hebben om Morienco AR te laten werken:

Soort dienstverlener	Waarvoor	Waar
Hosting en opslag	Servers, database en opslag van foto's en 3D-bestanden	Amsterdam, Nederland
Hosting gastkaart	Servers waarop de gastkaart draait	Duitsland
Netwerk en beveiliging	Snelle en veilige levering van de gastkaart	Wereldwijd netwerk
E-mail	Uitnodigingen, inlogcodes en onze eigen e-mail	Europa en Verenigde Staten
Berichtenapp	Contact met restaurants via WhatsApp	Europa en Verenigde Staten
Serverbeheer	Beheer en onderhoud van de servers	Toegang op afstand
Betaaldienst	Betaallinks en automatische incasso voor restaurants	Nederland
Boekhouding	Facturen en administratie	Nederland

Met al deze dienstverleners hebben we afspraken over de bescherming van je gegevens.

Externe bestanden op de gastkaart. Op dit moment laadt de gastkaart een paar onderdelen van andere websites: lettertypen van Google Fonts, de 3D-viewer via jsDelivr en een bibliotheek voor QR-codes via cdnjs. Die partijen ontvangen daarbij technisch je IP-adres. We werken eraan deze bestanden zelf te hosten; zodra dat klaar is, passen we deze verklaring aan.

WIJ BOUWEN WAAR ANDEREN STOPPEN

Voor het automatisch vertalen van de kaart sturen we alleen teksten van de kaart naar een vertaaldienst, nooit gegevens van gasten of gebruikers.

Komen gegevens buiten de Europese Economische Ruimte terecht, dan alleen met een passende waarborg uit de AVG, zoals het EU-VS Data Privacy Framework of de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Beveiliging

Alle verbindingen zijn versleuteld. Elke gebruiker van het beheer logt in met een persoonlijk account en een tweede stap, en ziet alleen wat bij zijn rol hoort. Onze servers staan in de Europese Unie: in Nederland en Duitsland.

Je rechten

Je hebt het recht om je gegevens in te zien, te laten corrigeren of verwijderen, de verwerking te laten beperken, bezwaar te maken en je gegevens over te laten dragen. Gaat het om gegevens die we voor een restaurant verwerken, dan kun je je verzoek bij het restaurant indienen of bij ons; wij zorgen dat het bij de juiste partij komt.

Stuur je verzoek naar info@morienco.com. We reageren binnen een maand.

Let op: van gasten weten we niet wie ze zijn. Gegevens die alleen op je eigen telefoon staan, beheer je zelf in je browser.

Klachten

Ben je het niet eens met hoe we met je gegevens omgaan, laat het ons dan weten. Komen we er samen niet uit, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Wijzigingen

We passen deze verklaring aan als Morienco AR verandert. Bovenaan staat wanneer dat voor het laatst is gebeurd.

WIJ BOUWEN WAAR ANDEREN STOPPEN