



Algemene voorwaarden Morienco AR

Versie 1.3, oktober 2026

Deze voorwaarden gelden voor Morienco AR, de digitale menukaart van Morienco V.O.F. voor restaurants en andere horecazaken. Morienco AR is uitsluitend bedoeld voor zakelijke klanten.

Naam	Morienco V.O.F.
Adres	Parklaan 54a unit 28, 5613 BH Eindhoven
KvK	97482293
Btw	NL868070300B01
E-mail	info@morienco.com
Website	armenu.nl

Artikel 1. Begrippen

1.1 Morienco: Morienco V.O.F., gevestigd in Eindhoven.

1.2 Klant: de onderneming die met Morienco een overeenkomst sluit voor Morienco AR.

1.3 Morienco AR: de dienst van Morienco, bestaande uit de gastkaart, het beheer, de QR- en NFC-doorverwijzing, Inzichten, de inrichting door Morienco en, als dat is afgesproken, 3D-gerechten.

1.4 Gastkaart: de digitale menukaart die gasten van Klant openen via een QR-code, NFC-tag of link.

1.5 Beheer: de beveiligde omgeving waarin Klant en zijn medewerkers de kaart, prijzen, beschikbaarheid en instellingen beheren.

1.6 Pakket: het abonnement dat Klant kiest, met de functies en prijzen uit de offerte.

1.7 3D-gerecht: een driedimensionaal model van een gerecht van Klant, gemaakt door of in opdracht van Morienco, dat gasten op hun telefoon en op tafel kunnen bekijken.

1.8 Inzichten: de cijfers in het beheer over hoe gasten de gastkaart gebruiken.

1.9 Kaartinhoud: alles wat op de gastkaart van Klant staat, zoals gerechten, dranken, prijzen, omschrijvingen, ingrediënten, allergenen, dieetkenmerken, wijnprofielen, combinaties, foto's, logo en huisstijl.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden gelden voor elke offerte, aanvraag en overeenkomst voor Morienco AR. Voor Morienco AR gelden deze voorwaarden in plaats van de algemene voorwaarden die Morienco voor haar andere diensten gebruikt.

2.2 De verwerkersovereenkomst Morienco AR hoort bij deze voorwaarden en geldt automatisch bij elke overeenkomst.

2.3 Staat in een offerte of schriftelijke afspraak iets anders dan in deze voorwaarden, dan geldt de offerte of afspraak. Voor de verwerking van persoonsgegevens gaat de verwerkersovereenkomst voor.

2.4 Algemene voorwaarden van Klant gelden niet.

2.5 Sluit een derde, bijvoorbeeld een drankleverancier, de overeenkomst voor Klant af, dan gelden deze voorwaarden ook voor het gebruik door Klant.

2.6 Morienco stuurt deze voorwaarden en de verwerkersovereenkomst mee met de offerte, als PDF of als link naar armenu.nl/voorwaarden. Zo heeft Klant ze vóór het sluiten van de overeenkomst ontvangen.

2.7 Is een bepaling ongeldig, dan blijven de andere bepalingen gelden. Partijen spreken dan een geldige bepaling af die zo dicht mogelijk bij de bedoeling ligt.

Artikel 3. Totstandkoming

3.1 Een offerte is 30 dagen geldig, tenzij er een andere termijn in staat.

3.2 De overeenkomst komt tot stand als Klant de offerte ondertekent, of schriftelijk akkoord geeft per e-mail of via een berichtenapp zoals WhatsApp. Morienco bevestigt de overeenkomst per e-mail, met de gekozen pakketten, prijzen en startdatum.

3.3 Morienco mag een aanvraag zonder opgaaf van reden weigeren.

Artikel 4. De dienst

4.1 Morienco levert Morienco AR met de functies van het gekozen Pakket. Welke functies in welk Pakket zitten, staat in de offerte.

4.2 Morienco AR werkt naast het kassasysteem en het reserveringssysteem van Klant. Bestellen, afrekenen en een koppeling met de kassa zitten er niet in, tenzij dat schriftelijk is afgesproken.

4.3 Morienco spant zich in om Morienco AR goed te laten werken. Morienco garandeert geen bepaald resultaat, zoals meer omzet, een hogere besteding of een bepaald gebruik door gasten.

4.4 Morienco mag Morienco AR verbeteren en aanpassen. Verdwijnt er daardoor een belangrijke functie uit het Pakket van Klant, dan meldt Morienco dat minstens 30 dagen vooraf. Klant mag de overeenkomst dan opzeggen per de datum van de wijziging.

4.5 Gasten openen de gastkaart op hun eigen telefoon, via hun eigen internetverbinding. Morienco staat niet in voor telefoons, browsers, wifi of mobiele netwerken van gasten of van Klant. Morienco AR is gemaakt voor actuele versies van gangbare browsers.

Artikel 5. Inrichting en livegang

5.1 Morienco richt de kaart in: Morienco voert de kaart in, zet de huisstijl op, plaatst de foto's die Klant aanlevert en maakt de QR-codes per tafel. Wat precies bij de inrichting hoort, staat in de offerte.

5.2 Klant levert op tijd de actuele kaart, prijzen, ingrediënten en allergeneninformatie, het logo en de foto's aan. Klant staat ervoor in dat die informatie juist en volledig is en dat Morienco het aangeleverde materiaal mag gebruiken.

5.3 Klant controleert de kaart vóór de livegang en keurt hem goed in het beheer of per e-mail. Na de goedkeuring en de livegang geldt de kaart als geaccepteerd.

5.4 Morienco zet de gastkaart pas live als Klant de allergenen heeft goedgekeurd (zie artikel 6).

5.5 Na de livegang beheert Klant de kaart zelf in het beheer. Een nieuwe seizoenskaart invoeren door Morienco valt alleen onder het Pakket als dat erin staat; anders rekent Morienco het tarief uit de offerte of, als daar niets over staat, het uurtarief uit artikel 11.10.

Artikel 6. Allergenen, dieetkenmerken en inhoud van de kaart

6.1 Klant is en blijft verantwoordelijk voor de Kaartinhoud, ook als Morienco die invoert. Dit geldt in het bijzonder voor allergenen, ingrediënten, dieetkenmerken, prijzen en alcoholhoudende dranken.

6.2 Klant blijft verantwoordelijk voor de wettelijke informatie over allergenen aan zijn gasten. De gastkaart is een hulpmiddel en vervangt de informatie van de bediening niet. Op de gastkaart staat daarom dat gasten bij twijfel over een allergie altijd de bediening moeten vragen.

6.3 Morienco voert de allergenen bij de inrichting in op basis van wat Klant aanlevert. Klant controleert en keurt elk gerecht goed vóór de livegang. Het beheer laat een kaart met niet-goedgekeurde allergenen niet live gaan.

6.4 Verandert een recept, ingrediënt of leverancier, dan past Klant de allergenen direct aan in het beheer.

6.5 Bij "kan eruit" geeft Klant aan welke allergenen de keuken kan weglaten. Klant is ervoor verantwoordelijk dat de keuken dat ook echt doet als een gast erom vraagt.

6.6 Morienco is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste of onvolledige Kaartinhoud. Klant vrijwaart Morienco voor aanspraken van gasten en andere derden die daaruit voortkomen.

6.7 Klant zorgt ervoor dat de Kaartinhoud geen rechten van anderen schendt en niet in strijd is met de wet.

6.8 Klant is zelf verantwoordelijk voor de wet- en regelgeving die voor zijn zaak geldt, ook voor wat hij via Morienco AR aan gasten laat zien. Denk aan prijzen die voor gasten inclusief btw moeten worden getoond, de regels voor het schenken van en informeren over alcohol, hygiëneregels (HACCP) en de informatieplicht over allergenen. Morienco levert een technisch hulpmiddel en is geen juridisch adviseur. Aanpassingen aan Morienco AR die alleen nodig zijn voor de situatie van één Klant, rekent Morienco als meerwerk (artikel 11.10).

Artikel 7. Vertalingen

7.1 Klant schrijft de kaart in het Nederlands. Morienco AR vertaalt de teksten automatisch naar de talen die aan staan. Gasten zien een vertaling direct, ook voordat Morienco die heeft gecontroleerd.

7.2 Morienco controleert de automatische vertalingen achteraf en past ze aan waar nodig. Morienco garandeert niet dat vertalingen foutloos zijn.

7.3 Bij een verschil tussen de Nederlandse tekst en een vertaling is de Nederlandse tekst leidend.

7.4 De namen van allergenen worden niet automatisch vertaald. Die komen uit een vaste lijst per taal.

7.5 Ziet Klant een fout in een vertaling, dan meldt hij die aan Morienco of past hij de vertaling zelf aan in het beheer.

Artikel 8. 3D-gerechten

8.1 3D-gerechten zitten in het Pakket als dat erin staat, of Klant koopt ze los als 3D-pakket. Aantallen en prijzen staan in de offerte.

8.2 Morienco of een partner van Morienco maakt de opnames op een afgesproken moment bij Klant. Klant zorgt dat de gerechten op dat moment klaarstaan, zoals ze aan gasten worden geserveerd.

8.3 Een 3D-gerecht is een zo goed mogelijke weergave van het gerecht zoals het bij de opname was. Het gerecht dat de gast krijgt, kan daarvan afwijken.

8.4 Verandert een gerecht, dan telt een nieuwe opname als een nieuw 3D-gerecht.

8.5 Wie eigenaar is van de 3D-gerechten en wat Klant ermee mag, staat in artikel 15.

Artikel 9. Beheer en accounts

9.1 Klant bepaalt wie toegang krijgt tot het beheer en met welke rol, bijvoorbeeld eigenaar of bediening. Er blijft altijd minstens één eigenaar per restaurant.

9.2 Gebruikers loggen in met een persoonlijk account en een tweede stap (een code per e-mail of een authenticator-app). Accounts zijn persoonlijk en mogen niet gedeeld worden.

9.3 Klant zorgt dat zijn gebruikers zorgvuldig met hun inloggegevens omgaan. Vermoedt Klant misbruik, dan meldt hij dat direct aan Morienco en zet hij de toegang van die gebruiker uit.

9.4 Klant is verantwoordelijk voor wat zijn gebruikers in het beheer doen. Het beheer houdt een logboek bij van wie wat wijzigt.

Artikel 10. Beschikbaarheid, onderhoud en ondersteuning

10.1 Morienco streeft naar een beschikbaarheid van de gastkaart van 99 procent per maand. Dit is een streven en geen garantie.

10.2 Morienco plant onderhoud zo veel mogelijk buiten de gebruikelijke openingstijden van restaurants en meldt groot onderhoud vooraf.

10.3 Ondersteuning is er op werkdagen van 09:00 tot 17:00 uur, via de contactknop in het beheer, telefoon, WhatsApp of e-mail. Morienco garandeert geen ondersteuning buiten die tijden en geen vaste reactie- of oplostijden, tenzij dat schriftelijk is afgesproken.

10.4 Morienco maakt gebruik van externe diensten voor hosting, opslag, e-mail en vertalen. Morienco is niet aansprakelijk voor storingen bij die diensten, maar spant zich in om de gevolgen zo klein mogelijk te houden.

Artikel 11. Prijzen en betaling

11.1 Alle prijzen zijn in euro en exclusief btw.

11.2 Het abonnement wordt vooraf gefactureerd: per maand bij een maandelijks opzegbaar abonnement, per jaar bij een jaarcontract, tenzij anders afgesproken.

11.3 De opstart (inrichting) wordt gefactureerd bij de start van de overeenkomst. 3D-pakketten worden gefactureerd bij de opdracht. Is betaling in termijnen afgesproken, dan staat dat in de offerte.

11.4 Drukwerk, tafelkaartjes en NFC-tags rekent Morienco apart door, zoals in de offerte staat.

11.5 Klant betaalt binnen 14 dagen na de factuurdatum, via de betaallink op de factuur of per overschrijving.

11.6 Betaalt Klant niet op tijd, dan is hij zonder verdere ingebrekestelling in verzuim. Morienco mag dan de wettelijke handelsrente en de buitengerechterlijke incassokosten in rekening brengen.

11.7 Morienco mag de prijzen eenmaal per jaar per 1 januari aanpassen aan de consumentenprijsindex van het CBS.

11.8 Andere prijsverhogingen meldt Morienco minstens 30 dagen vooraf. Klant mag de overeenkomst dan opzeggen per de datum waarop de verhoging ingaat.

11.9 Klant mag betalingen niet verrekenen of opschorten.

11.10 Werk dat niet in het Pakket of de offerte zit, zoals extra wijzigingen, maatwerk of hulp buiten de normale ondersteuning, voert Morienco alleen uit na akkoord van Klant. Morienco rekent daarvoor €90 per uur exclusief btw, tenzij in de offerte een ander tarief staat. Dit tarief wordt jaarlijks aangepast zoals in artikel 11.7.

Artikel 12. Niet betalen

12.1 Betaalt Klant ook na een herinnering met een termijn van 14 dagen niet, dan mag Morienco de gastkaart stilleggen.

12.2 Gasten zien dan bij het openen van de gastkaart een neutraal scherm "Tijdelijk niet beschikbaar". Er wordt niets verwijderd.

12.3 Zodra Klant heeft betaald, zet Morienco de gastkaart weer aan. Dezelfde QR-codes werken dan weer.

12.4 Morienco is niet aansprakelijk voor schade doordat de gastkaart is stilgelegd wegens niet betalen.

Artikel 13. Looptijd en opzegging

13.1 Maandelijks opzegbaar abonnement: loopt per kalendermaand en wordt elke maand automatisch verlengd. Klant kan opzeggen met een opzegtermijn van één maand, tegen het einde van een kalendermaand.

13.2 Jaarcontract: loopt twaalf maanden vanaf de livegang en wordt daarna automatisch verlengd met twaalf maanden. Klant kan opzeggen tot uiterlijk twee maanden voor het einde van de lopende periode. Het Signature-pakket is alleen beschikbaar als jaarcontract.

13.3 Klant kan altijd overstappen naar een groter Pakket. De nieuwe prijs geldt vanaf de volgende factuur. Overstappen naar een kleiner Pakket kan per het einde van de lopende periode.

13.4 Opzeggen doet Klant per e-mail aan info@morienco.com. Morienco bevestigt de opzegging.

13.5 Al betaalde bedragen worden bij opzegging niet terugbetaald.

13.6 Elke partij mag de overeenkomst direct beëindigen als de ander failliet gaat, surseance van betaling krijgt of de onderneming stopt. Morienco mag de overeenkomst ook direct beëindigen als Klant ernstig in strijd met deze voorwaarden handelt.

Artikel 14. Na het einde van de overeenkomst

14.1 Na het einde van de overeenkomst zien gasten bij het openen van de gastkaart het scherm "Tijdelijk niet beschikbaar". Er wordt dan nog niets verwijderd.

14.2 Gedurende drie maanden na het einde kan Klant terugkomen. De kaart, de instellingen en de QR-codes werken dan weer zoals voorheen.

14.3 Binnen die drie maanden krijgt Klant op verzoek een export van zijn Kaartinhoud in een gangbaar formaat, zoals JSON of CSV, met de foto's die hij heeft aangeleverd.

14.4 Na die drie maanden verwijdt Morienco de kaart, de gegevens en de accounts van Klant. De QR-codes werken daarna niet meer. Wat er met 3D-gerechten gebeurt, staat in artikel 15.

14.5 Tafelkaartjes en NFC-tags die Klant heeft betaald, blijven van Klant.

Artikel 15. Intellectueel eigendom

15.1 Alle rechten op Morienco AR blijven bij Morienco. Dat geldt voor de software, de gastkaart, het beheer, de ontwerpen, de werkwijze voor 3D-opnames, de bordsjablonen en alles wat Morienco ontwikkelt om de dienst te leveren. Klant krijgt een gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst. Dat recht is niet exclusief en niet overdraagbaar.

15.2 Klant blijft eigenaar van zijn Kaartinhoud, zijn logo en de foto's die hij aanlevert. Klant geeft Morienco toestemming om die te gebruiken voor het leveren van Morienco AR en voor de doelen in artikel 16.

15.3 Morienco blijft eigenaar van de 3D-gerechten. Wat Klant ermee mag, hangt af van hoe ze betaald zijn:

- **Los gekochte 3D-gerechten** (een 3D-pakket of een opname tegen uurtarief): na volledige betaling mag Klant de bestanden ook na het einde van de overeenkomst blijven gebruiken, zonder einddatum, ook op zijn eigen website, op sociale media en bij een andere aanbieder. Morienco levert de bestanden op verzoek aan in een gangbaar formaat (GLB en USDZ).
- **3D-gerechten die in het Pakket of een aanbieding zitten** (zoals Signature, een opstartdeal of een pilot): Klant mag ze gebruiken zolang de overeenkomst loopt. Wil Klant ze daarna houden, dan kan hij ze afkopen tegen de dan geldende pakketprijs voor 3D-gerechten. Daarna gelden dezelfde rechten als bij los gekochte 3D-gerechten.

15.4 Zolang de overeenkomst loopt, mag Klant zijn 3D-gerechten ook op zijn eigen website en sociale media gebruiken, met de vermelding "3D door Morienco".

15.5 Morienco gebruikt 3D-gerechten van Klant niet op de kaart van een ander restaurant. Morienco mag ze wel tonen als voorbeeld van haar werk, zoals in artikel 16 staat.

15.6 Klant mag Morienco AR niet kopiëren, nabouwen, ontleden of aan anderen beschikbaar stellen.

Artikel 16. Vermelding en voorbeelden

16.1 Onderaan de gastkaart staat dat de kaart door Morienco is gemaakt, met een link naar Morienco. Op de tafelkaartjes met QR-code of NFC-tag staat de naam Morienco. Klant laat deze vermeldingen staan.

16.2 Morienco mag de gastkaart van Klant, de naam en het logo van Klant, foto's en 3D-gerechten tonen als voorbeeld van haar werk: in demo's, op armenu.nl, op morienco.com en op sociale media. Klant kan daar schriftelijk bezwaar tegen maken. Morienco stopt dan met nieuw gebruik; wat al gepubliceerd is, haalt Morienco binnen redelijke tijd weg waar dat kan.

Artikel 17. Meetgegevens en Inzichten

17.1 De gastkaart meet hoe gasten de kaart gebruiken: welke gerechten en dranken ze bekijken, hoe lang en welke ze kiezen, welke suggesties ze aannemen, welke taal ze gebruiken, welke filters ze aanzetten en via welke tafel ze de kaart openen. Elk bezoek krijgt daarvoor een willekeurig bezoekennummer dat alleen bewaard blijft zolang het tabblad openstaat. De gastkaart gebruikt geen tracking- of advertentiecookies en slaat geen namen of contactgegevens van gasten op. Klant ziet deze cijfers in Inzichten.

17.2 Een allergieprofiel, dieetwensen en een wijnprofiel die een gast instelt, blijven op de telefoon van de gast en worden niet naar Morienco gestuurd.

17.3 Morienco mag meetgegevens van alle restaurants samenvoegen en gebruiken om Morienco AR te verbeteren, voor vergelijkingen tussen restaurants en in haar communicatie, zolang de cijfers niet herleidbaar zijn naar één restaurant.

17.4 Deelt Klant verkoopcijfers met Morienco, bijvoorbeeld uit zijn kassa, dan behandelt Morienco die als vertrouwelijk. Morienco gebruikt ze alleen samengevoegd en niet herleidbaar naar Klant, tenzij Klant schriftelijk toestemming geeft voor iets anders.

Artikel 18. Privacy

18.1 Bij het leveren van Morienco AR verwerkt Morienco persoonsgegevens namens Klant. Morienco is daarbij verwerker en Klant verwerkingsverantwoordelijke. De afspraken daarover staan in de verwerkersovereenkomst Morienco AR.

18.2 Hoe Morienco zelf met persoonsgegevens omgaat, staat in de privacyverklaring op armenu.nl/privacy.

Artikel 19. Geheimhouding

19.1 Partijen houden vertrouwelijke informatie van elkaar geheim. Dat geldt ook na het einde van de overeenkomst.

19.2 Informatie is vertrouwelijk als dat is gezegd of als dat uit de aard van de informatie blijkt, zoals verkoopcijfers, prijsafspraken en niet-openbare plannen.

Artikel 20. Aansprakelijkheid

20.1 Morienco is alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Morienco.

20.2 De aansprakelijkheid van Morienco is per jaar beperkt tot het bedrag dat Klant in de twaalf maanden voor de gebeurtenis voor Morienco AR heeft betaald.

20.3 Morienco is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gederfde omzet of winst, gemiste bestellingen, reputatieschade, stilstand of verlies van gegevens.

20.4 Morienco is niet aansprakelijk voor schade door onjuiste Kaartinhoud (artikel 6), door fouten in automatische vertalingen (artikel 7), of door storingen bij externe diensten, telefoons of netwerken (artikel 4.5 en 10.4).

20.5 Klant meldt schade binnen 30 dagen nadat hij die heeft ontdekt schriftelijk aan Morienco. Daarna vervalt het recht op schadevergoeding.

20.6 De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Morienco.

Artikel 21. Overmacht

21.1 Bij overmacht hoeft Morienco haar verplichtingen niet na te komen zolang de overmacht duurt. Overmacht is onder meer een storing bij hosting-, netwerk- of e-maildiensten, een stroom- of internetstoring, een cyberaanval, ziekte van een vennoot of een overheidsmaatregel.

21.2 Duurt de overmacht langer dan 30 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst beëindigen zonder schadevergoeding.

Artikel 22. Wijziging van deze voorwaarden

22.1 Morienco mag deze voorwaarden wijzigen en meldt dat minstens 30 dagen vooraf per e-mail.

22.2 Is een wijziging nadelig voor Klant, dan mag Klant de overeenkomst opzeggen per de datum waarop de wijziging ingaat.

Artikel 23. Toepasselijk recht en geschillen

23.1 Op alle overeenkomsten voor Morienco AR is Nederlands recht van toepassing, ook als Klant buiten Nederland gevestigd is.

23.2 Partijen proberen een geschil eerst samen op te lossen. Lukt dat niet, dan beslist de Rechtbank Oost-Brabant, locatie Eindhoven.